

AKADEMİK DANIŞMANLIK SİSTEMİ DEĞERLENDİRME RAPORU (KİSMİ ZAMANLI OLARAK ÇALIŞAN ÖĞRENCİLER)

Odak Grup Tarih ve Saati: 09 Şubat 2026, 19:00

Görüşme Süresi: 60 dakika

Katılımcı Sayısı: 5 öğrenci

Görüşmeyi Gerçekleştiren: Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin PARMAKSIZ

1. Amaç ve Kapsam

Bu rapor, üniversitemizde kısmi zamanlı öğrenci personel olarak görev yapan veya daha önce bu deneyimi yaşamış Yönetim Bilişim Sistemleri öğrencileriyle gerçekleştirilen odak grup toplantısının değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Toplantının temel amacı, öğrencilerin çalışma süreçlerine ilişkin deneyimlerini ortaya koymak, bu deneyimin kişisel, akademik ve mesleki gelişim üzerindeki etkilerini belirlemek ve YBS öğrencileri açısından bu alana yönelik görüş ve önerileri sistematik bir çerçevede toplamaktır. Bu kapsamda toplantıda, öğrencilerin görev aldıkları birimlerde edindikleri deneyimler, teknik ve kurumsal kazanımları, çalışma hayatına ilişkin gözlemleri ve kariyer gelişimlerine katkı sağlayan yönler ele alınmıştır. Elde edilen bulgular, öğrenci personel deneyiminin yalnızca bir çalışma fırsatı değil, aynı zamanda gelişim ve yönelim kazandıran çok boyutlu bir süreç olduğunu göstermektedir.

2. Yöntem

Bu çalışma, nitel değerlendirme yaklaşımı çerçevesinde çevrim içi odak grup görüşmesi yöntemiyle yürütülmüştür. Toplantı sırasında katılımcılar, üniversite bünyesinde kısmi zamanlı öğrenci personel olarak çalışma deneyimlerini, bu deneyimin kendilerine sağladığı katkıları ve geliştirilmesine yönelik görüşlerini paylaşmıştır. Görüşme öncesinde katılımcılardan bilgilendirilmiş gönüllü onam alınmış; paylaşılan bilgilerin yalnızca değerlendirme ve raporlama amacıyla kullanılacağı belirtilmiştir. Elde edilen veriler, toplantı içeriği ve katılımcıların bireysel değerlendirmeleri birlikte ele alınarak yorumlanmıştır. Bu doğrultuda analiz, özellikle teknik gelişim, kurumsal deneyim, kişisel yetkinlikler, akademik katkı ve kariyer yönelimi boyutlarında yapılandırılmıştır.

3. Katılımcılar

Odak grup görüşmesine toplam beş katılımcı yer almıştır. Bunların üçü üniversite bünyesinde kısmi zamanlı öğrenci personel olarak görev yapan mevcut öğrenciler, ikisi ise daha önce benzer deneyim yaşamış mezun ve dış paydaş olarak değerlendirebileceğimiz aktif yüksek lisans öğrencilerden oluşmuştur. Kişisel verilerin korunması amacıyla katılımcılar aşağıdaki şekilde anonimleştirilmiştir:

| Katılımcı | Sınıf | Bölüm |
|-----------|------------|----------------------------|
| Çi** Uç** | 4. Sınıf | Yönetim Bilişim Sistemleri |
| Ed** Tu** | 4. Sınıf | Yönetim Bilişim Sistemleri |
| Öm** Tu** | 4. Sınıf | Yönetim Bilişim Sistemleri |
| Em** ÇA** | Mezun (YL) | Yönetim Bilişim Sistemleri |
| Ze** Öz** | Mezun (YL) | Yönetim Bilişim Sistemleri |

Katılımcıların görev ve deneyim alanları incelendiğinde, farklı birimlerde edinilen iş deneyimlerinin ortak biçimde teknik bilgi, kurumsal farkındalık, iletişim becerisi ve çalışma disiplini gibi alanlara katkı sağladığı görülmektedir. Özellikle Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve fakülte/dekanlık bünyesinde yürütülen görevlerin öğrencilerin hem uygulamalı öğrenme süreçlerini hem de profesyonel bakış açılarını güçlendirdiği anlaşılmaktadır.

4. Analiz ve Bulgular

Elde edilen veriler, toplantı içeriği ile katılımcıların yazılı değerlendirmeleri birlikte ele alınarak tematik biçimde incelenmiştir. Bulgular, üniversitemizde kısmi zamanlı öğrenci personel olarak görev yapma deneyiminin katılımcılar açısından yalnızca bir çalışma süreci olarak değil; teknik bilgi kazanımı, kurumsal işleyişi tanıma, kişisel gelişim, iletişim becerileri ve kariyer yönelimi bakımından çok boyutlu bir gelişim alanı olarak değerlendirildiğini göstermektedir. Katılımcıların paylaşımları doğrultusunda bulgular; uygulamalı deneyim, mesleki yetkinlik, kişisel ve profesyonel gelişim, iletişim ve koordinasyon ile akademik ve kariyer katkıları olmak üzere tematik başlıklar altında sunulmuştur.

4.1. Uygulamalı Deneyim ve Kurumsal İşleyişi Tanıma

Katılımcı değerlendirmeleri, kısmi zamanlı öğrenci personel deneyiminin öğrencilerin üniversite içindeki işleyişi daha yakından tanımalarına önemli katkı sağladığını göstermektedir. Farklı birimlerde görev almak, öğrencilerin yalnızca kendi akademik alanlarıyla sınırlı kalmayan bir bakış açısı geliştirmelerine olanak vermiştir. Özellikle Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, teknik hizmetler alanı ve fakülte idari birimleri gibi ortamlarda görev yapan öğrenciler; kurumsal yapı, iş akışı, birimler arası koordinasyon ve resmi süreçler hakkında doğrudan deneyim kazandıklarını ifade etmektedir. Bu durum, öğrenci personel deneyiminin kurumsal farkındalık geliştiren yönünü öne çıkarmaktadır.

4.2. Teknik Bilgi ve Mesleki Yetkinliklerin Gelişimi

Toplantı bulguları, özellikle teknik birimlerde görev alan katılımcılar açısından bu deneyimin mesleki gelişim üzerinde belirgin etkiler oluşturduğunu ortaya koymaktadır. Katılımcılar; teknik bilginin güçlenmesi, sistem ve ağ yapılarının daha yakından tanınması, sorun çözme becerisinin gelişmesi ve uygulamalı öğrenmenin artması gibi kazanımlardan söz etmektedir. Bilgi İşlem altyapısında edinilen deneyimlerin; kurulum, bakım, teknik destek, sistem yönetimi, ağ yapısı ve dinamik çalışma ortamı gibi alanlarda öğrencilere doğrudan katkı sunduğu anlaşılmaktadır. Bu yönüyle öğrenci personel deneyimi, derslerde kazanılan teorik bilginin gerçek iş ortamında uygulanmasına imkân sağlayan önemli bir öğrenme alanı olarak değerlendirilebilir.

4.3. Kişisel Gelişim, Disiplin ve Sorumluluk Bilinci

Katılımcıların ortak olarak vurguladığı bir diğer tema, bu deneyimin kişisel gelişime katkı sunmasıdır. Özellikle disiplinli çalışma alışkanlığı, zaman yönetimi, sorumluluk alma, görev takibi ve iş ortamına uyum sağlama gibi becerilerin bu süreçte geliştiği görülmektedir. Katılımcılar, düzenli çalışma temposu içinde yer almanın yalnızca teknik becerilerini değil, aynı zamanda profesyonel tutumlarını da güçlendirdiğini ifade etmektedir. Kriz anlarında çözüm odaklı yaklaşım geliştirme, baskı altında görev sürdürebilme ve iş ilişkilerinde daha olgun hareket etme gibi unsurlar da bu temanın önemli parçaları olarak öne çıkmaktadır. Bu bulgu, öğrenci personel deneyiminin mesleki hazırlık kadar kişisel olgunlaşma sürecine de katkı sunduğunu göstermektedir.

4.4. İletişim, Koordinasyon ve İş Birliği Becerileri

Toplantıda öne çıkan önemli bulgulardan biri de iletişim ve koordinasyon becerilerindeki gelişimdir. Katılımcılar, farklı birimlerde görev almanın hem akademik ve idari personelle hem de öğrencilerle daha etkin iletişim kurmalarını sağladığını belirtmektedir. Özellikle koordinasyon gerektiren görevlerde yer almak, öğrencilerin ekip çalışmasına uyum sağlamalarına, iletişim dillerini geliştirmelerine ve kurumsal temsil becerisi kazanmalarına katkı sunmuştur. Bu yönüyle deneyim, yalnızca teknik ya da görev odaklı değil; aynı zamanda sosyal ve profesyonel iletişim becerilerini destekleyen bir süreç olarak değerlendirilebilir.

4.5. Akademik Gelişim ve Kariyer Yönelimine Katkı

Katılımcı değerlendirmeleri, öğrenci personel olarak görev yapmanın akademik gelişim ve kariyer planlaması üzerinde de anlamlı etkiler oluşturduğunu göstermektedir. Bazı katılımcılar, bu deneyimin derslerde öğrendikleri bilgileri daha iyi anlamlandırmalarına yardımcı olduğunu; bazıları ise akademik kariyer, yüksek lisans ve profesyonel çalışma hayatına ilişkin daha bilinçli kararlar almalarını sağladığını ifade etmektedir. Özellikle mezun katılımcıların beyanları, üniversite döneminde kazanılan bu deneyimin mezuniyet sonrasında da etkisini sürdürdüğünü ortaya koymaktadır. Bu nedenle kısmi zamanlı öğrenci personel deneyimi, yalnızca kısa süreli bir görev süreci değil; uzun vadeli akademik ve mesleki yönelimleri etkileyen bir gelişim alanı olarak değerlendirilebilir.

4.6. İyileştirme Alanları ve Stratejik Öneriler

Toplantı bulguları doğrultusunda aşağıdaki geliştirme alanları öne çıkmaktadır:

- Kısmi zamanlı öğrenci personel deneyimlerinin bölüm öğrencileriyle daha görünür biçimde paylaşılması
- Mevcut öğrenciler ile mezun katılımcıların deneyim aktarımını sağlayacak düzenli paylaşım toplantılarının sürdürülmesi
- Teknik ve idari birimlerde görev alan öğrencilerin kazandıkları becerilerin daha sistemli biçimde izlenmesi
- Öğrenci personel deneyiminin akademik gelişim ve kariyer planlamasıyla ilişkilendirildiği rehberlik mekanizmalarının güçlendirilmesi
- Farklı birimlerde edinilen iyi uygulama örneklerinin yeni öğrenciler için yol gösterici içeriklere dönüştürülmesi
- İletişim, koordinasyon, teknik destek ve kurumsal işleyişe ilişkin kazanımların bölüm düzeyinde daha yapılandırılmış biçimde değerlendirilmesi

5. Sonuç ve Değerlendirme

Gerçekleştirilen odak grup toplantısı, üniversitemizde kısmi zamanlı öğrenci personel olarak görev yapmanın Yönetim Bilişim Sistemleri öğrencileri açısından çok yönlü katkılar sunduğunu açık biçimde ortaya koymaktadır. Katılımcı görüşleri birlikte değerlendirildiğinde, bu deneyimin yalnızca öğrencilerin belirli görevleri yerine getirdiği geçici bir çalışma süreci olmadığı; aynı zamanda kişisel gelişim, teknik yetkinlik, kurumsal farkındalık ve profesyonel hayata hazırlık bakımından önemli bir öğrenme alanı oluşturduğu anlaşılmaktadır. Özellikle öğrencilerin farklı birimlerde aktif görev almaları, üniversite içindeki işleyişi daha yakından tanımalarına, sorumluluk alma becerilerini geliştirmelerine ve gerçek çalışma ortamına uyum sağlamalarına katkı sunmuştur.

Toplantı bulguları, teknik birimlerde edinilen deneyimlerin öğrencilerin uygulamalı bilgi düzeylerini artırdığını ve teorik olarak öğrenilen birçok konunun pratikte karşılığını görmelerini sağladığını göstermektedir. Katılımcılar; teknik destek, sistem işleyişi, ağ yapıları, kurulum ve sorun çözme süreçleri gibi alanlarda deneyim kazandıklarını ifade ederek bu sürecin mesleki gelişim açısından değerli olduğunu ortaya koymuştur. Bunun yanında yalnızca teknik bilgi değil; zaman yönetimi, disiplinli çalışma, görev takibi, kriz anlarında çözüm üretebilme ve iş ortamında daha planlı hareket edebilme gibi kişisel ve profesyonel becerilerin de geliştiği görülmektedir. Bu yönüyle öğrenci personel deneyimi, öğrencilerin hem teknik hem davranışsal yeterliliklerini destekleyen bütüncül bir gelişim alanı sunmaktadır.

Katılımcı değerlendirmelerinde iletişim ve koordinasyon boyutu da dikkat çekmektedir. Farklı birimlerde görev almak; öğrencilerin akademik ve idari personelle daha etkili iletişim kurmalarına, kurumsal işleyişi daha iyi anlamalarına ve ekip çalışmasına uyum sağlamalarına katkı vermiştir. Bu deneyim sayesinde öğrenciler, yalnızca kendi uzmanlık alanlarında değil; aynı zamanda kurumsal temsil, iş birliği ve iletişim becerileri açısından da gelişim göstermiştir. Özellikle mezun katılımcıların paylaşımları, üniversite döneminde kazanılan bu deneyimin mezuniyet sonrasında da etkisini sürdürdüğünü, yüksek lisans ve profesyonel çalışma yaşamında fayda sağlayan kalıcı bir birikim oluşturduğunu göstermektedir.

Genel olarak değerlendirildiğinde, üniversite bünyesinde kısmi zamanlı öğrenci personel olarak görev yapmak, YBS öğrencileri için yalnızca ekonomik ya da idari bir destek mekanizması değil; aynı zamanda akademik gelişimi besleyen, mesleki yönelimi güçlendiren ve öğrenciyi profesyonel yaşama hazırlayan önemli bir deneyim alanıdır. Bu nedenle benzer uygulamaların desteklenmesi, öğrenci deneyimlerinin görünür kılınması ve bu süreçte kazanılan becerilerin daha sistematik biçimde değerlendirilmesi, hem öğrenciler hem de bölüm açısından önemli katkılar sağlayacaktır. Ayrıca mevcut öğrenciler ile mezun katılımcıların deneyimlerinin düzenli olarak paylaşılması, bu sürecin rehberlik yönünü daha da güçlendirebilir. Böylece kısmi zamanlı öğrenci personel deneyimi, bireysel kazanımların ötesinde bölümün gelişim kültürüne de katkı sunan sürdürülebilir bir yapı olarak değerlendirilebilir.